

リモートディテール関連のサービス内容

株式会社EPファーマライン

【問合せ先】

株式会社EPファーマライン
事業企画部 リモートディテール担当者
電話：03-5979-8132
epl-jigyokikakubu@eppharmaline.co.jp

リモートディテール関連サービス



リモートディテール



①ESナビ

機動力の高いスズケングループのMSとEPファーマラインの**専門知識を持った有資格者**であるリモートMRにより医師・薬剤師等へ情報提供活動を行います

②Web面談/Web説明会（薬局説明会含む）

リモートシステムを活用し、**専門知識を持った有資格者**であるリモートMRにより医師・薬剤師等へ情報提供/説明会を行います

顧客MR向けリモート研修



貴社のMR向けにリモートディテールのマナー・スキル研修を行います
(研修例)

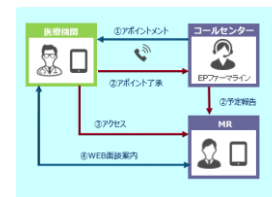
- ①リモートディテールの基本、心構え
- ②説明スキル、レポート記載方法
- ③システム等のトラブル対応について

※研修内容につきましては適宜対応いたしますのでご相談ください

Web面談アポイント代行



弊社コールセンターが医師・薬剤師へWeb面談/Web説明会のアポイント代行を行います

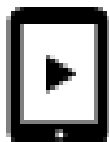


Web面談/Web説明会案内・運営サポート



手紙・メールにWeb面談/Web説明会予約用のQRコードを付け、医師・薬剤師へ案内します（QRコードによる予約が簡素化できます）
またWeb説明会、フルWeb講演会の運営サポートも行います

e-ディテール

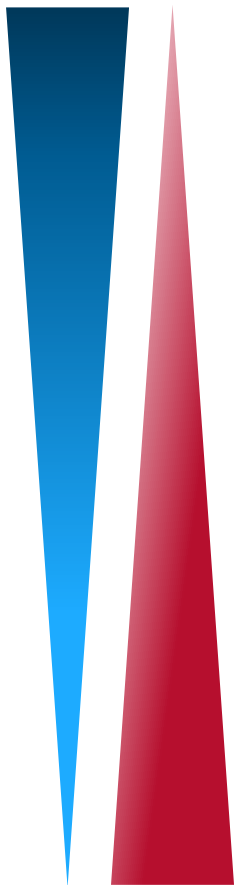


医師パネル保有会社と協力し、ターゲット施設の医師へ、e-ディテールによる情報提供を行います

ターゲットDr.とノンターゲットDr.の適用例



デジタル親派



リアル親派

ターゲットDr.

- ・顧客MR向け
リモートディテール研修
- ・リモートディテール
- ・Web面談
アポイント代行
- ・e-ディテール

・コントラクトMR

ノンターゲットDr.

- ・ESナビゲーション
- ・Web面談
説明会案内・運営
- ・e-ディテール

・シンジケートMR



株式会社EPファーマライン